



10 PROMPTS PARA VENDER POR WHATSAPP

Listos para copiar y pegar en ChatGPT - respuestas para cada momento de la venta

CÓMO USAR ESTOS PROMPTS

1. Abre ChatGPT, Claude o cualquier asistente de IA
2. Copia el prompt que necesites para ese momento de la conversación
3. Reemplaza todo lo que está en [CORCHETES] con la información de tu negocio
4. Pégallo en el chat, recibirás el mensaje listo para enviar por WhatsApp
5. Revisa que suene como tú y ajusta si es necesario antes de mandarlo

Tip: si el mensaje no suena como tú, agrega al final del prompt:

'Tono: [formal/casual/cercano] sin emojis / con emojis'

01

Bienvenida a un cliente nuevo

Para cuando alguien te escribe por primera vez o llega referido

Escribe un mensaje de bienvenida por WhatsApp para un cliente nuevo de mi negocio [TIPO DE NEGOCIO]. Preséntate como [NOMBRE/NEGOCIO], agradece su interés en [PRODUCTO/SERVICIO], y pregunta qué necesita para poder ayudarlo. Tono cercano, profesional, máximo 3 líneas, sin sonar a mensaje automático.

02**Cuando preguntan el precio***Para dar el precio con confianza sin sonar a que estás rogando la venta*

Escribe una respuesta por WhatsApp para cuando un cliente pregunta el precio de [PRODUCTO/SERVICIO]. Da el precio de forma clara, agrega un beneficio o diferenciador breve, y termina con una pregunta que invite a seguir la conversación. Tono seguro, sin sonar a que estoy rogando la venta.

03**Seguimiento a una cotización***Para cuando mandaste una cotización y el cliente no ha respondido*

Escribe un mensaje de seguimiento por WhatsApp para un cliente al que le mandé una cotización de [PRODUCTO/SERVICIO] hace [X DÍAS] y no ha respondido. Que suene natural, sin presionar, recordándole el beneficio principal y preguntando si tiene alguna duda.

04**Objeción: "está caro"***Para cuando el cliente dice que el precio es muy alto*

Escribe una respuesta por WhatsApp para cuando un cliente dice que [PRODUCTO/SERVICIO] está caro. Reconoce su comentario sin ponerte a la defensiva, explica el valor o lo que incluye el precio, y ofrece una alternativa si aplica (plan de pago, versión más básica). Tono seguro y respetuoso.

05**Objeción: "lo voy a pensar"***Para cuando el cliente dice que necesita tiempo - sin presionar*

Escribe una respuesta por WhatsApp para cuando un cliente dice que 'lo va a pensar' sobre [PRODUCTO/SERVICIO]. Sin presionar, pregunta qué es exactamente lo que le genera duda, y ofrécete a resolverlo. Tono relajado, curioso, no desesperado.

06**Reactivar a un cliente inactivo***Para retomar contacto con alguien que compró antes pero no ha vuelto*

Escribe un mensaje por WhatsApp para reactivar a un cliente que compró [PRODUCTO/SERVICIO] hace [TIEMPO] y no ha vuelto a comprar. Menciona algo nuevo o una promoción de [NEGOCIO], y pregúntale cómo le fue con su compra anterior. Tono cálido, como retomar una conversación, no como publicidad fría.

07**Cerrar la venta***Para cuando el cliente mostró interés pero no ha confirmado*

Escribe un mensaje por WhatsApp para cerrar la venta con un cliente que ya mostró interés en [PRODUCTO/SERVICIO] pero no ha confirmado. Resume el beneficio principal, dale un motivo claro para decidir hoy (disponibilidad, promoción, tiempo), y pregúntale cómo prefiere pagar o agendar. Tono directo pero sin sonar agresivo.

08**Pedir una recomendación***Para cuando un cliente quedó satisfecho y quieres que te refiera*

Escribe un mensaje por WhatsApp para pedirle a un cliente satisfecho con [PRODUCTO/SERVICIO] que me recomiende con alguien más. Agradece su confianza, y pregúntale si conoce a alguien que también podría necesitar [PRODUCTO/SERVICIO]. Tono agradecido, sin sonar a que le estoy pidiendo un favor grande.

09**Avisar una promoción con urgencia real***Para comunicar una oferta sin que suene a spam*

Escribe un mensaje por WhatsApp para avisarle a mis clientes sobre [PROMOCIÓN/DESCUENTO] en [PRODUCTO/SERVICIO], que termina el [FECHA]. Que se sienta como un aviso útil, no como spam, y que incluya una razón clara para actuar ahora.

10**Disculparte por una respuesta tardía***Para retomar una conversación cuando tardaste en contestar*

Escribe un mensaje por WhatsApp para disculparme con un cliente al que tardé en responder sobre [PRODUCTO/SERVICIO]. Que sea breve, sincero, sin excusas largas, y que retome la conversación donde se quedó.

COMBO GANADOR — Úsalos en secuencia

Cliente nuevo que pregunta el precio:

Prompt 01 (bienvenida) → Prompt 02 (precio) → Prompt 05 (si dice que lo piensa) → Prompt 07 (cerrar)

Cliente que no responde tu cotización:

Prompt 03 (seguimiento día 3) → Prompt 07 (cerrar día 7) → Prompt 09 (promoción si aplica)

Cliente satisfecho que no ha vuelto:

Prompt 06 (reactivar) → Prompt 08 (pedir referido)

¿Quieres que un agente de IA responda

tus WhatsApp automáticamente con estos mensajes?

Escríbenos directamente a nuestro agente de WhatsApp
y agendemos una llamada.

+52 81 2188 4401